



POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Veolia S&GE en su actividad de "mantenimiento y operación de infraestructura, y servicios a empresas", fomentamos la Calidad de nuestro servicio, la Seguridad y Salud de nuestros Colaboradores y el cuidado del Medio Ambiente a través de la siguiente Política de Gestión Integrada:

Mejorar de manera continua el valor percibido por los clientes de nuestros servicios con la firme vocación que dicha percepción sea en el tiempo significativamente superior a la disponible en el mercado, en condiciones de eficiencia económica.

Velar por la Salud y la Seguridad de nuestros colaboradores directos, contratistas, visitantes, cuidando el Medio Ambiente, desarrollando una cultura preventiva que preserve la Salud, proteja el Medio Ambiente, mitigue la contaminación y desarrolle el ahorro energético, en cumplimiento estricto de los requisitos legales y otros requisitos.

Consignas:

- 1) Satisfacer al cliente es la prioridad de la Compañía debiendo asumirse una actitud proactiva que anticipe sus necesidades e implemente medios de satisfacción.
- 2) Nuestros colaboradores son el principal recurso de la Compañía y factor clave para el valor agregado de la gestión, por lo que se promoverá su entrenamiento, desarrollo, participación y consulta, estableciendo condiciones de trabajo seguras y saludables.
- 3) Todo empleado y contratista es responsable por la Calidad, la Seguridad y cuidado Ambiental de las tareas que realiza, por lo que deberá cumplir con los procedimientos de su posición e informar los riesgos o mejoras que detecten en la actividad diaria.
- 4) Mejorar en forma continua el Sistema de Gestión
- 5) Se desarrollarán y mantendrán indicadores de seguimiento como objetivos con el fin de evaluar el desempeño y mejorar el Sistema de Gestión.
- 6) La transparencia en la gestión es parte del valor agregado a nuestros clientes y es indispensable para fomentar la relación asociativa con ellos.



Gustavo Calvi
Director Servicios
Industriales